



## АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

### П Р И К А З

29.10.2021

г. Владивосток

№ 35

#### **Об утверждении Методических рекомендаций (стандарта) по организации пляжного отдыха в Приморском крае**

В целях создания благоприятных условий для развития туризма в Приморском крае и повышения качества услуг, предоставляемых на пляжах, а также безопасного и комфортного пребывания туристов на территории Приморского края и в соответствии с постановлением Администрации Приморского края от 13 сентября 2019 г. № 591-па «Об утверждении Положения об агентстве по туризму Приморского края»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методические рекомендации (стандарт) по организации пляжного отдыха в Приморском крае (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела развития туризма агентства по туризму Приморского края Удовенко Надежду Геннадьевну.

Руководитель агентства

В.В. Щур

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом агентства по туризму  
Приморского края  
от 29.10.2021 г. № 35

**Методические рекомендации (стандарт)  
по организации пляжного отдыха в Приморском крае**

1. Общие положения

1.1. Методические рекомендации (стандарт) по организации пляжного отдыха в Приморском крае (далее – методические рекомендации) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приморского края.

1.2. Методические рекомендации разработаны для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих организацию пляжного отдыха, органов местного самоуправления муниципальных образований Приморского края.

1.3. Понятия, используемые в методических рекомендациях, применяются в значениях, установленных действующим законодательством.

1.4. Определения, используемые в методических рекомендациях:

Пляж - участок прибрежной территории естественного или искусственного водного объекта, обустроенный и пригодный для организованного отдыха населения, в том числе для приема солнечных и воздушных ванн;

По акватории различают пляжи: океанские, морские, речные, озерные, пляжи у искусственных водоемов.

По типу береговой зоны и механическому составу пляжного материала различают пляжи: галечные, мелко-галечные, песчано-галечные, песчаные, ракушечные, гравийные, каменные, валунные, бетонные, смешанные и другие.

По принадлежности пляжи могут быть: муниципальные, частные, ведомственные, арендованные.

По местонахождению различают пляжи: городские, загородные.

По функциональному назначению различают пляжи: общие, специализированные (детские, лечебные, пляжи гостиниц, домов отдыха, пансионатов, туристических баз и другие).

По близости расположения к средствам размещения туристов различают пляжи:

- очень близко расположенные (от 50 до 100 м),
- близко расположенные (от 100 до 500 м),
- далеко расположенные (от 500 до 1000 м),
- очень далеко расположенные (более 1000 м).

По вместимости различают пляжи: малые - вместимостью до 200 человек, средние - вместимостью от 200 до 1000 человек, большие - вместимостью свыше 1000 человек.

Категория пляжей определяется в соответствии с требованиями, установленными системой классификации пляжей.

1.5. Методические рекомендации носят рекомендательный характер и разработаны с целью повышения качества услуг, предоставляемых на пляжных территориях жителям и гостям Приморского края, а также безопасного и комфортного пребывания туристов на территории Приморского края.

1.6. Предоставление услуг на пляжах не должно противоречить документам территориального планирования, градостроительного зонирования и документации по планировке территорий, нормативам градостроительного проектирования Приморского края и местным нормативам градостроительного проектирования муниципального образования, а также режиму хозяйственной деятельности в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 1996 г. № 1425 «Об утверждении Положения об округах санитарной и горно-санитарной охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов федерального значения», установленного для территории на которых будет осуществляться услуги пляжного отдыха.

1.7. Размещение нестационарных объектов для организации обслуживания зон отдыха на пляжных территориях в прибрежных защитных полосах водных объектов (теневого навеса, аэрариев, соляриев, кабинок для переодевания, душевых кабинок, временных павильонов и киосков, туалетов, питьевых фонтанчиков и другого оборудования, в том числе для санитарной очистки территории, пунктов проката инвентаря, медицинских пунктов первой помощи, площадок или полей для пикников, танцевальных, спортивных и детских игровых площадок и городков) должно осуществляться в соответствии со схемой (схемами), разрабатываемой (разрабатываемыми) и утверждаемой (утверждаемыми) органами местного самоуправления городского округа, городских и сельских поселений.

1.8. Водные объекты используются для услуг массового отдыха, купания, туризма, спорта, лечения и оздоровления в местах, устанавливаемых органами местного самоуправления по согласованию с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

## 2. Общие требования к организации пляжа

2.1. Участок под организацию пляжной территории с предоставлением услуг выбирается в соответствии с действующими нормативами градостроительного проектирования Приморского края, в пределах зон отдыха и курортов на территориях, обладающих благоприятными природно-климатическими и лечебными факторами, пригодных для использования по климатическим, ландшафтным и санитарно-гигиеническим условиям.

2.2. В зону пляжа должна входить территория природного или искусственного пляжа с необходимыми сооружениями и прибрежная защитная полоса, общая ширина пляжной полосы определяется с учетом проекта границы первой зоны санитарной (горно-санитарной) охраны курорта (при наличии).

2.3. Ограждение пляжей не допускается (за исключением специализированных лечебных пляжей). Проход вдоль береговой линии шириной до 20 м не может быть огражден для всех типов пляжей, однако возможно частичное ограждение пляжей, препятствующее проезду на территорию пляжа механических транспортных средств, согласно пункту 8 статьи 6 Водного кодекса Российской Федерации от 03.06.2006 N 74-ФЗ.

2.4. При организации пляжа должны соблюдаться следующие требования:

соответствия качества воды водного объекта требованиям ГОСТ 17.1.5.02-80 «Государственный стандарт Союза ССР. Охрана природы. Гидросфера. Гигиенические требования к зонам рекреации водных объектов», СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

наличие или возможность устройства удобных и безопасных подходов к воде;

безопасный рельеф дна (отсутствие ям, острых камней, зарослей, водных растений и пр.);

зона купания детей на пляжах должна иметь песчано-гравийное или галечное дно с уклоном не более 0,02;

благоприятный гидрологический режим (отсутствие водоворотов, течений более 0,5 м/сек, резких колебаний уровня воды);

пляжи должны быть оборудованы подъездными путями для автомобилей и туристских автобусов и иметь удобные пешеходные подходы и спуски;

в шаговой доступности (не более 1000 м) рекомендуется оборудовать бесплатную стоянку (парковку) для автотранспорта. На стоянке должны быть выделены и обозначены места для автотранспорта инвалидов;

пляж должен быть оснащен инженерным оборудованием, обеспечивающим наличие системы центральной канализации или локальных очистных сооружений (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям), холодное водоснабжение.

при отсутствии инженерных сетей водоснабжения и канализации допускаются не канализованные уборные (люфт-клозеты, биотуалеты и т.п.).

2.5. Пляжи, рекреационные зоны и акватории должны быть адаптированы с учётом особенностей инвалидов всех категорий и других маломобильных групп населения в соответствии с «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»

2.6. Пляжи должны иметь достаточную рекреационную емкость. Нормативная площадь на одного отдыхающего, минимальная протяженность береговой полосы пляжа на одного посетителя установлены в ГОСТ Р 58737-2019 «Места отдыха на водных объектах. Общие положения»:

нормативная площадь на одного отдыхающего должна составлять:

не менее 5 кв.м – на морском пляже;

не менее 8 кв.м – на пляже водотока и водоема;

не менее 4 кв.м – на детском пляже;

не менее 8-12 кв.м – на специализированных лечебных пляжах для лечения больных с ограниченной подвижностью.

Минимальная протяженность береговой полосы пляжа на одного посетителя должна быть:

морской – не менее 0,2 м;

речной – не менее 0,25 м.

2.7. Водопользователь, осуществляющий пользование водным объектом или его участком в рекреационных целях, обязан осуществлять

мероприятия по охране водного объекта, предотвращению его от загрязнения, засорения и истощения.

2.8. Пользователем пляжной территории берегозащитные мероприятия должны разрабатываться в комплексе с противооползневыми и предусматривать меры активной защиты прибрежных территорий, а также возможность сохранения и расширения существующих или создания искусственных территорий мест для отдыха.

2.9. Территорию пляжа рекомендуется разделять на функциональные зоны: береговую зону и зону акватории.

Рекомендуется выделять в береговой зоне следующие основные зоны: входную зону, зону обслуживания, зону отдыха.

Входная зона должна располагаться на расстоянии не более 1000 м от парковки. У входа на пляж должно располагаться информационное табло, на котором размещается вся необходимая для потребителей услуг информация в соответствии с ГОСТ Р 55698-2013 «Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования».

Кроме того, в целях охраны жизни людей на пляже пользователь пляжной территории обеспечивает информирование посетителей:

- о возможности купания и безопасного пользования пляжем путем установки сигнальных флагов, звукового оповещения, установки знаков безопасности и размещением информации на информационных стендах;

- о режиме работы пляжа, его владельце, обслуживающей организации и их реквизитах, телефонах;

- о приемах оказания первой помощи людям и мерах по профилактике несчастных случаев с людьми на воде;

- о прогнозе погоды на текущую дату, температуре воды и воздуха;

- о схеме пляжа и зоны купания с указанием опасных мест и глубин, мест расположения спасателей;

- о номерах телефонов подразделений аварийно-спасательных служб или формирований, скорой медицинской помощи и полиции.

Правила поведения (пребывания на пляже и поведения на воде) должны располагаться как на информационных табло, так и на всех основных пунктах входа на территорию пляжа.

Зона обслуживания должна размещаться в непосредственной близости от зоны отдыха и включать следующие сооружения: кабины для переодевания, сооружения для предоставления услуг, пункты проката для отдыхающих, камеры хранения, питьевые фонтанчики, мойки для ног, душевые с пресной водой, туалеты, площадки для установки контейнеров для сбора мусора, а

также инженерно-технические сооружения для обеспечения функционирования пляжа (при необходимости).

Зона отдыха включает следующие подзоны – зона отдыха (солярии и аэрации), спортивная зона, детская зона и т.п.

В зоне отдыха размещаются тентовые навесы, спасательные вышки, медпункт, шезлонги, зонты и т.д.

В спортивных зонах оборудуются площадки для игры в пляжной волейбол, бадминтон и другие виды спорта.

Детские зоны должны быть выделены, оснащены оборудованием, предназначенным для детских игр и отдыха.

Детские игровые площадки на территории зоны отдыха для взрослых с детьми рекомендуется принимать из расчета 2 кв.м на одного ребенка, предусмотреть размещение тентовых навесов.

Размеры и расположение зон определяются в зависимости от функционального назначения пляжа и местных особенностей.

Рекомендуемое функциональное зонирование территории пляжа:

зона обслуживания – 8 %,

зона отдыха – 40 %,

спортивная зона – 10 %,

детская зона – 7 %,

зона озеленения – 30 %,

пешеходные дорожки – 5 %.

Рекомендуемые количественные показатели пляжной инфраструктуры приведены в таблице № 1 к настоящим методическим рекомендациям.

2.10. На пляжах рекомендуется оборудовать участки (места) для купания и отдыха маломобильных групп населения.

2.11. Уборка пляжей, содержание территорий пляжа должна осуществляться в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

2.12. Физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по оказанию услуг на пляжах на территории Приморского края, рекомендуется проходить процедуру

классификации пляжей в соответствии с Правилами классификации горнолыжных трасс, пляжей, утвержденными приказом Федерального агентства по туризму от 8 сентября 2020 г. № 287-Пр-20 «Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей».

2.13. При организации пляжного отдыха рекомендуется учитывать требования международной общественной некоммерческой организации Фонд экологического образования (ФЕЕ) (программа «Голубой флаг»), которые включают стандарты качества, безопасности, экологического образования и информации, предоставление услуг и общие критерии управления окружающей средой.

2.14. Арендаторам, собственникам и (или) землепользователям территорий пляжей рекомендуется организовывать ежегодные работы по очистке дна и акватории пляжа с привлечением организаций, имеющих лицензию на проведение подобных работ на договорной основе.

2.15. Физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по оказанию услуг пляжей на территории Приморского края, рекомендуется принимать участие в программе «Голубой флаг».

### 3. Требования по обеспечению безопасности на пляжах

3.1. Организация пользования пляжами должна осуществляться с соблюдением требований водного, земельного, градостроительного законодательства Российской Федерации, законодательства Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, законодательства Приморского края и нормативных правовых актов муниципальных образований Приморского края.

3.2. Единые обязательные требования в области обеспечения безопасности людей при осуществлении пользования пляжами на водных объектах Российской Федерации определены Правилами пользования пляжами в Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 30 сентября 2020 г. № 732.

3.3. Требования, предъявляемые к обеспечению безопасности людей на водных объектах Приморского края определены постановлением Губернатора Приморского края от 24 апреля 1998 г. № 196 «Об утверждении Правил охраны жизни людей на водных объектах в Приморском крае и Правил пользования водными объектами для плавания на маломерных судах в Приморском крае».



**3.4.** Пользователь пляжной территории в целях предупреждения несчастных случаев и оказания помощи людям, терпящим бедствие на воде, должен организовать работу спасательного поста с дежурством спасателей или матросов-спасателей в установленное время работы пляжа независимо от наличия запрета на купание.

**3.5.** На пляжах запрещается функционирование зоны купания в темное время суток, размещение в зоне купания пунктов проката маломерных судов, спуск в воду и движение маломерных судов в зоне купания (за исключением спасательных судов).

**3.6.** На пляжах рекомендуется предусмотреть возможность кратковременного доступа индивидуальных транспортных средств для спуска (подъема) маломерных судов и гидроциклов на воду (с воды) на территории пляжа в специально отведенных для этого местах – зонах судового хода.

**3.7.** Въезд транспортных средств (легковых и грузовых автомобилей) (кроме специальных транспортных средств) на набережные и пляжи должен быть ограничен.

**3.8.** В целях усиления обеспечения общественного порядка на пляжах рекомендуется установка видеонаблюдения.

#### 4. Требования к антитеррористической защищенности пляжа

**4.1.** Требования к антитеррористической защищенности пляжа, как места массового пребывания людей, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».

**4.2.** Перечень мест массового пребывания людей в пределах территорий субъектов Российской Федерации или муниципальных образований определяется соответственно органами местного самоуправления по согласованию с территориальными органами безопасности, территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

## 5. Требования по формированию единого архитектурного стиля

**5.1.** Муниципальным образованиям Приморского края разработать и утвердить требования по формированию единого архитектурного стиля и облика объектов некапитального строительства при их размещении, благоустройстве и обустройстве пляжной территории на подведомственной территории.

**5.2.** В целях обеспечения единства архитектурного облика объектов некапитального строительства при их размещении, благоустройстве и обустройстве пляжной территории проектные предложения должны содержать следующие решения:

- единое стилистическое оформление территории обустройства;
  - предложения по модернизации существующей пляжной территории;
  - предельные параметры;
  - единое колористическое решение;
  - архитектурная стилистика объектов и сооружений, расположенных на пляжной территории;
  - формирование общественных пространств,
  - архитектурное освещение и освещение ландшафта;
  - недопущение размещения наружной рекламы на элементах пляжной инфраструктуры вне установленных для этих целей мест.
- в части подбора строительных материалов, оборудования и мебели.

**5.3.** На территории зоны отдыха следует размещать: пункт медицинского обслуживания с проездом, спасательную станцию, пешеходные дорожки, инженерное оборудование (питьевое водоснабжение и водоотведение, защита от попадания загрязненного поверхностного стока в водоем). Медицинский пункт должен быть расположен рядом со спасательной станцией, иметь надпись «Медпункт» или изображение красного креста на белом фоне, а также место парковки санитарного транспорта с возможностью беспрепятственного подъезда машины скорой помощи. Помещение медпункта должно быть площадью не менее 12 кв. м, иметь естественное и искусственное освещение, водопровод и туалет.

**5.4.** Обязательный перечень элементов комплексного благоустройства на территории зоны отдыха включает: твердые виды покрытия проезда, комбинированные - дорожек (плитка, утопленная в газон), озеленение, питьевые фонтанчики, скамьи, урны, малые контейнеры для мусора,

оборудование пляжа (навесы от солнца, лежаки, кабинки для переодевания), туалетные кабины.

5.5. При проектировании озеленения следует обеспечивать:

- сохранение травяного покрова, древесно-кустарниковой и прибрежной растительности не менее чем на 80% общей площади зоны отдыха;

- озеленение и формирование берегов водоема (берегоукрепительный пояс на оползневых и эродлируемых склонах, склоновые водозадерживающие пояса - головной дренаж и пр.);

- недопущение использования территории зоны отдыха для иных целей (выгуливания собак, устройства игровых городков, аттракционов и т.п.).

5.6. Допускается размещение ограждения, уличного технического оборудования (торговые тележки «Вода», «Мороженое»).

5.7. Не допускается размещение выгребных туалетов.

## 6. Мероприятия по содержанию пляжей и требования к осуществлению указанных мероприятий

6.1. Мероприятия по содержанию пляжа включают:

оснащение пляжа элементами благоустройства в целях осуществления надлежащего содержания;

уборку пляжей;

содержание и ремонт элементов благоустройства.

6.2. Требования к оснащению пляжей элементами благоустройства в целях осуществления надлежащего содержания.

6.3. Уполномоченные на содержания лица обязаны оснащать территории пляжей необходимым оборудованием в соответствии со следующими требованиями:

6.4 Урны необходимо располагать на расстоянии 3-5 м от полосы зеленых насаждений и не менее 10 м от уреза воды. Урны должны быть расставлены из расчета не менее одной урны на 1600 кв. м прибрежной территории пляжа. Расстояние между установленными урнами не должно превышать 50 м.

6.5. На территории пляжей необходимо устраивать общественные туалеты из расчета одно место на 75 посетителей. Расстояние от общественных туалетов до места купания должно быть не менее 50 м и не более 500 м. В случае если ширина пляжа составляет менее 50 м, общественные туалеты размещаются на максимальном расстоянии от уреза воды.

6.6. Требования к уборке пляжей.

Работы по уборке включают:

своевременную уборку от мусора территории пляжа и благоустройство

пляжа;

удаление дикой поросли на пляже;

организацию работы по контролю за санитарным состоянием пляжа;

сбор и вывоз мусора, образованного на территории пляжа.

6.7. Уборка пляжей включает летнюю и зимнюю уборку.

6.8. Требования к уборке пляжей в летний период.

6.9. Уборка пляжей осуществляется ежедневно не менее двух раз в день.

6.10. Технический персонал пляжа после его закрытия должен производить основную уборку пляжа и элементов благоустройства, расположенных на нем, мойку тары и дезинфекцию туалетов. Днем следует производить патрульную уборку. Вывозить собранные отходы разрешается до восьми часов утра.

6.11. Открытые и закрытые раздевалки, павильоны для раздевания, гардеробы следует мыть ежедневно с применением дезинфицирующих растворов.

6.12. Ежегодно на пляж необходимо подсыпать чистый песок или гальку.

6.13. При наличии специальных механизмов на песчаных пляжах не реже одного раза в неделю следует производить механизированное рыхление поверхностного слоя песка с удалением собранных отходов. После рыхления песок необходимо выравнять.

6.14. Механизированное рыхление поверхностного слоя песка должно производиться на глубину от 10 см до 20 см.

6.15. Ежедневно должно производиться подметание дорожек на пляжах.

6.16. Требования к уборке пляжей в зимний период.

6.17. Уборка пляжей от отходов осуществляется не менее трех раз в неделю.

6.18. Вывоз мусора с мест сбора твердых коммунальных отходов осуществляется по мере накопления, но не реже чем один раз в трое суток.

6.19. Требования к содержанию и ремонту элементов благоустройства, расположенных на территории пляжа.

При осуществлении содержания и ремонта элементов благоустройства, расположенных на территории пляжа, осуществляется:

очистка, ремонт и покраска элементов благоустройства, расположенных на территории пляжа;

содержание в исправном состоянии ограждения мест купания (при наличии);

осуществление содержания зеленых насаждений, газонов, осуществление санитарной рубки аварийных деревьев на территории пляжа, вывоз порубочных остатков;

очистка колодцев ливневой канализации (при их наличии);

удаление несанкционированных надписей и(или) рекламы с территории пляжа и элементов благоустройства;

замена технически и морально устаревших элементов благоустройства;

размещение на обслуживаемых территориях урн для мусора, их своевременная очистка, покраска.

6.20. На пляжах и в местах массового отдыха не допускается:

въезд на территорию пляжа на транспортных средствах, кроме велосипедов;

загрязнение территории пляжа животными;

оставление отходов, мусора вне специально отведенного для этого места;

разжигание костров и использование мангалов вне специально оборудованных площадок;

6.21. Разрешается въезд на территорию пляжа техники, предназначенной для обслуживания и уборки территории пляжа, оперативного транспорта профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований, если такой въезд связан с обеспечением безопасности людей.

## 7. Требования к набору услуг, предоставляемых на пляжах

7.1. Набор услуг, предоставляемых на пляжах определен ГОСТ Р 55698-2013 «Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования».

7.2. Исполнители услуг на пляжах должны осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями действующего в Российской Федерации законодательства, нормативных правовых документов, регулирующих использование водных объектов для рекреационных целей.

7.3. На пляжах может быть организовано оказание дополнительных услуг, связанных с созданием удобств посетителям пляжей, таких как:

физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги;

организация мест (зон) массового и индивидуального отдыха потребителей (туристов), в том числе оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и др.;

услуги развлечений;

услуги по обучению плаванию, дайвингу, серфингу и т.п.;

услуги проката пляжных зонтов, шезлонгов, лежаков, матрацев, камер хранения и т.п.;

услуги проката туристского инвентаря и снаряжения для плавания и ныряния;

- организация досуга детей, в том числе анимационные услуги для детей, детские игровые комнаты;
- оказание фото, видеослужб;
- оказание услуг связи;
- услуги по хранению ценных вещей гостей (с использованием сейфа или индивидуальных сейфовых ячеек);
- организация бесплатного доступа в сеть Интернет через Wi-Fi на территории пляжа;
- услуги по зарядке мобильных телефонов;
- услуги по аренде пляжных полотенец;
- организация оказания бытовых услуг и др.

**7.4.** Рекомендуется предусмотреть возможность обслуживания гостей и прием платежей за услуги, оказываемые на пляжах, в любой форме оплаты.

**7.5.** Рекомендуется предусмотреть условия для приема и обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями, в том числе инвалидов в соответствии с ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования», СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения».

В соответствии с требованиями доступности для маломобильных граждан рекомендуется оборудовать:

- один из входов на территорию пляжа;
- пути движения по территории пляжа к основным объектам пляжного оборудования, удобный подход к воде;
- туалеты, душевые, кабинки для переодевания;
- места отдыха, в том числе под тенью навесами.

**7.6.** Перечень основных и дополнительных услуг, оказываемых на пляже, определяется исполнителем услуг и может быть расширен с учетом специализации и местонахождения пляжа, специфики обслуживаемого контингента и совместимости услуг.

## 8. Обустройство прилегающей к пляжу территории.

Размещение нестационарных торговых объектов, нестационарных объектов по оказанию бытовых услуг и услуг общественного питания

**8.1.** На прилегающей к пляжу территории возможно размещение точек мелкорозничной торговой сети для реализации продовольственных товаров

(кондитерских изделий, напитков и т.д.) в фабричной упаковке и промышленных товаров курортного назначения.

**8.2.** На прилегающей к пляжу территории в нестационарных объектах может быть организовано оказание услуг торговли, общественного питания, некоторых бытовых услуг (услуг проката пляжных зонтов, шезлонгов, лежаков и т.д.), разносной (передвижной) торговли при условии соблюдения требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

**8.3.** Размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях осуществляется на основании схемы размещения нестационарных торговых объектов в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», утвержденной органом местного самоуправления.

**8.4.** Требования, предъявляемые к разработке схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Приморского края, утверждены приказом департамента лицензирования и торговли приморского края от 15 декабря 2015 года N 114 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами местного самоуправления Приморского края схем размещения нестационарных торговых объектов».

**8.5.** Типы объектов, отнесенных к объектам нестационарной торговли, определены в Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 51303-2013 «Торговля. Термины и определения», утвержденном приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. № 582-ст.

**8.6.** Порядок включения в схему размещения нестационарных торговых объектов, расположенных на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в государственной собственности, установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2010 г. № 772 «Об утверждении Правил включения нестационарных торговых объектов, расположенных на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в государственной собственности, в схему размещения нестационарных торговых объектов».

**8.7.** При утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов рекомендуется располагать торговые объекты таким образом, чтобы обеспечить максимально открытый вид на водный объект.

**8.8.** В соответствии с действующим законодательством на пляжах не допускается предоставление косметических услуг и услуг массажа, плетения косичек, нанесения тату, услуг пилинга рыбками, а также услуг в области фотографии с использованием животных.

## 9. Требования по работе персонала

9.1 К персоналу пляжей относят следующие категории: сотрудники спасательной службы, медицинские работники, аниматоры, тренеры и инструкторы по спорту, персонал предприятий питания и торговли, фотографы, охранники и технический персонал (уборщики).

9.2 Персонал различных служб пляжей и организаций (предприятий, находящихся на территории пляжа) должен иметь специальную подготовку и практические навыки в соответствии с профилем выполняемой работы.

9.3 Для оперативного решения задач, связанных с обслуживанием гостей, оказанием помощи, решению сложных и конфликтных ситуаций, рекомендуем персонал обеспечить средствами радиосвязи, что позволяет обеспечить эффективное взаимодействие между подразделениями, быстрому реагированию на запросы гостей.

9.4 Сотрудники спасательной службы (спасатели) должны осуществлять свою деятельность в соответствии с должностями обязанностями, направленными на недопущение несчастных случаев, оказание помощи людям, терпящим бедствие. Осуществление иных обязанностей, таких как водные виды спорта, аренда и услуги, уборка и прочее, не допускается.

9.5 Требования, предъявляемые к сотрудникам спасательной службы (спасателям) на пляжах:

9.5.1 должны иметь соответствующую подготовку и квалификацию и уметь оказывать первую медицинскую помощь;

9.5.2 должны быть легко узнаваемы, обеспечены яркой формой;

9.5.3 рекомендуется спасателям носить международно-признанную красно-желтую униформу;

9.5.4 должны патрулировать закрепленные за ними территорию пляжа.

9.6 Обслуживающий персонал на пляжах должен обладать знаниями:

9.6.1 вопросов обеспечения безопасности жизни и здоровья туристов (гостей), сохранности их имущества и охраны окружающей среды в пределах своих должностных обязанностей и умение применять их в практической деятельности;



9.6.2 инструкций и правил поведения и работы в чрезвычайных ситуациях и умение оказывать помощь туристам и гостям в обычных и чрезвычайных ситуациях;

9.6.3 требований производственной санитарии, правил личной гигиены и гигиены рабочего места;

9.6.4 правил охраны труда и техники безопасности, требований пожарной безопасности.

9.7 Профессиональными этическими нормами поведения обслуживающего персонала должны быть: гостеприимность, вежливость, тактичность, коммуникабельность, доброжелательность, терпение, сдержанность, внимательность, корректность и предупредительность в отношениях с туристами, гостями и сотрудниками.

Показатели обеспеченности пляжной инфраструктурой,  
оборудованием и инвентарем для оказания услуг

Наименование пляжного сооружения, инвентаря	Лечебные и ведомственные пляжи, 10 кв.м на 1 чел.	Муниципальные (городские и поселковые) пляжи	Детские	Расстояние между расставленным оборудованием
Туалеты	Стационарный или 1 биотуалет на 50 мест	Стационарный или 1 биотуалет на 75 мест	Стационарный или 1 биотуалет на 75 чел.	не более 500 м
Душевые	1 на 75 чел.	1 на 40 чел.	1 на 40 чел.	у входа-выхода на пляж
Кабинки для переодевания	1 на 50 чел.	1 на 50 чел.	1 на 50 чел.	200 - 300 м
Корзинки для мусора	1 на 20 чел.	1 на 10 чел.	1 на 15 чел.	30 - 50 м
Питьевые фонтанчики	Одна насадка на 100 чел.	Одна насадка на 100 чел.	Одна насадка на 70 чел.	50 - 100 м
Устройство для мытья ног на песчаных пляжах	Одна насадка на 40 чел.	Одна насадка на 40 чел.	Одна насадка на 40 чел.	у входа-выхода на пляж
Теневые зонты	1 зонт на 5 чел.	в зависимости от спроса	-	-
Шезлонги и лежаки	1 на 5 человек	1 на 10 человек	-	по усмотрению
Теневые навесы, аэрарий, солярий	30 - 40% площади пляжа, теневые навесы	30 - 40% площади пляжа, теневые навесы	50% площади пляжа, теневые навесы	-
Спасательный пост	1	1	1	на 400 м береговой территории
Медицинский пост	1	1	1	на 400 м береговой территории